

בקשה לקבלת מידע לחברה המתמחה בשירותי מחקר ואנליסטים עבור קביעת אסטרטגיה ומדיניות בתחום ה-IT, התקשורת והתעשייה הטכנולוגית העולמי (#5402)

גו
ביין ווגל-כוחי
מערך הדיגיטל הלא..

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

- 1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") מבקש לרכוש מנוי שנתי (או מספר מנויים) לשירותי מחקר ומידע בתחומי התקשוב, המחשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי.
- 1.2 המערך, בהיותו גורם העוסק בתחומי טכנולוגיה, נדרש לקבל באופן שוטף מידע מקצועי, עדכני ואובייקטיבי אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד, מידע שמקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים בניתוח מקצועי של אנליסטים מומחים על פי דרישה. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק, לרבות אצל לקוחות, וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים או ספקים.

שאלות והבהרות מבוקשות על פנייה זו יש להעביר עד ליום

14:00 - 10/12/2024

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

14:00 - 17/12/2024

כללים והוראות:

1. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש,

כמפורט להלן:

- 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
- 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
- 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
 - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
 5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
 6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

כללים והוראות נוספות

פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI)

1. רקע ומטרת הפנייה

- 1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") מבקש לרכוש מנוי שנתי (או מספר מנויים) לשירותי מחקר ומידע בתחומי התקשוב, המחשוב, התפעול והניהול הטכנולוגי.
- 1.2 המערך, בהיותו גורם העוסק בתחומי טכנולוגיה, נדרש לקבל באופן שוטף מידע מקצועי, עדכני ואובייקטיבי אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד, מידע שמקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים בניתוח מקצועי של אנליסטים מומחים על פי דרישה. המידע חייב להיות מבוסס ניסיון בשוק, לרבות אצל לקוחות, וללא מעורבות, תמיכה או מימון של יצרנים או ספקים.
- 1.3 לאור מהות והיקף הפעילות של המערך, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך התייחסות לכלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. על המידע לספק מענה ותמיכה בקבלת החלטות קריטיות מאסטרטגיה ומודל הפעלה, דרך קבלת החלטות ארגוניות וטכנולוגיות, בחירת פתרונות וטיוב תנאי רכש, ועד תכנון מפורט, יישום וגיבוש ארכיטקטורות מיטביות.
- 1.4 מטרתה של פנייה לקבלת מידע זו היא לברר אודות מציעים פוטנציאליים אשר קיימים בשוק זה ויכולים להעניק את השירותים הנדרשים.

1. כללי

- 1.1 פנייה זו הינה פנייה מוקדמת לקבלת מידע בהתאם לתקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993 (להלן: "התקנות"). אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים ו/או לראות בה התקשרות משום סוג.
- 1.2 הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המערך את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.3 אם וככל שיתקיים מכרז בעתיד, יהיה רשאי המערך לשנות או להוסיף תנאים ודרישות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- 1.4 המערך יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר לו במענה לפנייה זו, ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות

יוצרים.

- 1.5 מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז, אם וככל שייערך בעקבותיה, ולא יקנה יתרון במכרז למי שנענה לפנייה רק בשל כך שנענה לה, ולא יחייב שיתופו במכרז או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 1.6 את הליך ה-RFI והמסמכים המלאים של הבקשה לקבלת מידע ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי - [/https://hazira.gpa.gov.il](https://hazira.gpa.gov.il)
- 1.7 להלן טבלת ריכוז התאריכים לפנייה זו:

תאריך

14:00 שעה 10/12/2024
14:00 שעה 17/12/2024

הפעילות

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
המועד האחרון להגשת מענים

1. תנאי סף להשתתפות ב-RFI

- 1.1 המשיב הינו עוסק מורשה או גוף מאוגד כדין בישראל.
- 1.2 המשיב הוא חברת בת/נציגות מקומית/סניף מקומי/שלוחה מקומית בישראל של חברה (או חברות) עולמית (להלן: "החברה") המספקת, במתכונת של מנוי שנתי, שירותי מחקר ויעוץ (advisory) במגוון עולמות תוכן בתחום טכנולוגיות המידע.
- 1.3 על כל אחת מהחברות העולמיות המוצעות להעסיק לפחות 500 מומחים ואנליסטים במדינות OECD, בתחומים טכנולוגיים מגוונים, ובהם לפחות שבע מבין הנושאים הבאים: ניהול טכנולוגיות מידע, מחשוב ענן, תשתיות מחשוב, פיתוח יישומים, ניהול ידע, אבטחת מידע, ניהול דאטה, כלי ניהול וניטור, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים העסקיים, ניהול סיכונים ומשילות טכנולוגיות מידע.
- 1.4 כלל החברות המוצעות על ידי המשיב עוסקות במצטבר בכל הנושאים המפורטים בסעיף 3.3. למען הסר ספק, במידה והמשיב מציג חברה אחת, עליה לעסוק בכל הנושאים המפורטים.
- 1.5 החברה, כהגדרתה בסעיף 3.2, מספקת ללקוחות ומאפשרת גישה ישירה אל פרסומים קבועים בראייה עולמית, כגון סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאיות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים, בתחום טכנולוגית המידע. הפרסומים הקבועים עוסקים בשוק הבינלאומי בכלל ובמגזר הממשלתי ציבורי בפרט.
- 1.6 המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות אובייקטיביות ומדויקות. החברה אינה מוכרת טכנולוגיה, ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים.
- 1.7 המשיב, בהיותו נציג ישראלי של חברה עולמית, הוא בעל ניסיון בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של השוק בישראל ובעולם ומסייע במתן שירותים על בסיס דרישה - מיקוד צרכים, בניית תכנית יעוץ לנושא הספציפי וחיבור האנליסטים מרחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים.
- 1.8 למשיב היו, בשנים החל מינואר 2022 ועד מועד פרסום פניה זו, לכל הפחות 7 לקוחות בישראל המקבלים מהחברה באמצעות המשיב את השירותים המבוקשים. כל אחד מהלקוחות הוא בהיקף פעילות שנתי, בתחום מערכות מידע, של לכל הפחות 100 מיליון ₪. לכל הפחות שלושה מהלקוחות הם מהמגזר הממשלתי ציבורי.

1. המידע המבוקש

- 1.1 נתונים לגבי המשיב:
 - 1.1.1 פרטי קשר
 - 1.1.2 יכולות וניסיון רלבנטיים
 - 1.1.3 מספר מומחים ואנליסטים המועסקים ע"י המשיב ואופן העסקתם
 - 1.1.4 תחומי עיסוק טכנולוגיים של המשיב - לפרט על בסיס הרשימה בסעיף 3.3 לעיל

- 1.1.5 היקף הפעילות של המשיב בהיבטי כמות הלקוחות ומגוון הדו"חות המיוצרים על ידו באופן ישיר ו/או ע"י החברות המיוצגות
- 1.1.6 פרטים של לפחות 7 לקוחות ממליצים בישראל, כמוגדר בסעיף 3.8 לעיל, להם הוא מספק או סיפק את השירותים המבוקשים החל מינואר 2022 ועד מועד פרסום פניה זו
- 1.1.7 רשימת פרסומים קבועים המסופקים על ידי המשיב ללקוחותיו
- 1.1.8 רשימת שירותים על בסיס דרישה המסופקים ע"י המשיב ללקוחותיו
- 1.1.9 שיטת/ות ההתקשרות של לקוח עם המשיב
- 1.1.1 נתונים לגבי כל חברה אותה מייצג המשיב:
- 1.1.1 מהות הקשר בין המשיב לחברה
- 1.1.2 יכולות וניסיון רלבנטיים
- 1.1.3 מספר מומחים ואנליסטים המועסקים ע"י החברה ואופן העסקתם
- 1.1.4 תחומי עיסוק טכנולוגיים של החברה - לפרט על בסיס הרשימה בסעיף 3.3. לעיל
- 1.1.5 רשימת פרסומים קבועים המסופקים על ידי החברה ללקוחותיה, עם פירוט נוסף לפרסומים ייעודיים לתחום הממשלתי
- 1.1.6 רשימת שירותים על בסיס דרישה המסופקים ע"י החברה ללקוחותיה, עם פירוט נוסף לשירותים ייעודיים לתחום הממשלתי
- 1.1.7 רשימת כנסים מקצועיים בארץ ובחו"ל
- 1.1.8 אפשרות לקשר עם עמיתים
- 1.1.9 פרטים של לפחות 3 ממליצים בישראל המקבלים מהחברה באמצעות המשיב את השירותים המבוקשים, מהם לפחות אחד מהמגזר הממשלתי
- 1.1.10 שיטת/ות ההתקשרות של לקוח עם החברה
- 1.1.11 אישור בכתב מהחברה על כך שהמשיב מורשה לספק את השירותים במתכונת המבוקשת
- 1.1.1 השירותים המבוקשים
- במסגרת קבלת המידע, המערך מבקש לקבל מידע לגבי מתן השירותים הבאים:
- 1.1.1 קבלת תכנים בנושאים אסטרטגיים
- 1.1.2 קבלת תכנים ייעודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות
- 1.1.3 גישה ישירה לאנליסטים ואנשי מחקר בתחומים השונים
- 1.1.4 גישה למאגר מחקרים (מעל 100,000 מחקרים, מתוכם מעל ל-7,000 חדשים מדי שנה)
- 1.1.5 ביצוע שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP
- 1.1.6 קבלת גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core

- Research
- 1.1.7 קבלת גישה לסדרת התכנים המקוונים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים
- 1.1.8 פורטל ייעודי לכל מנוי לניהול ההתקשרות מול החברה וניהול מתואם של הכלים ותכני המחקר הרלבנטיים
- 1.1.9 ליווי יוזמות טכנולוגיות של מערך הדיגיטל, משלב הייזום ועד שלב היישום
- 1.1.10 ליווי תהליכי כתיבת מדיניות
- 1.1.11 תשתית לקישור לעמיתים ואנשי מקצוע ברחבי העולם
- 1.1.12 כנסים וימי עיון עם אנליסטים מובילים בכל תחום טכנולוגי
- 1.1.13 קבלת כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo
- 1.1.14 חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן:
- Executive Advisor - מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנתיות, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשנות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה
 - Executive Client Manager - העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים אצל הספק (שיחות ועידה, פגישות וכו').

טופס הגשת מענים

• **כותרת**

• **תיאור המענה/הפתרון לאתגר**

• **תמונת המענה/הפתרון**

• **מסמכי המענה**

• **בחירת ספק/חברה**

• **קישוריות**

צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

• **שדה טקסט 30**

• **שדה מספרי 3**

• **שדה מספרי 4**

